Värdeskapande förhållningssätt

Hur ska vi förbättra vårdkvalitet och resultat för patienterna? Hur ska vi förbättra samordningen mellan olika vårdenheter och vårdprofessioner? Kraven på fortsatt effektivisering är stora, men framöver handlar det i hög grad om att finna nya sätt att arbeta, leda och styra. Kan en värdeskapande beställare/uppdragsgivare bidra till att det professionella ansvarstagandet ökar?

Föreläsare: Jan-Inge Lind, docent i företagsekonomi i Lund och författare till boken ”Nästa vårdssystem”
Moderator: Susanne Tedsjö, chef, Hälso- och sjukvårdskansliet Mariestad

Docent Jan-Inge Lind delade med sig av sina erfarenheter av ett utvecklingsarbete i Region Skåne för värdeskapande förhållningssätt i vården. Uppdraget var att få ett bättre patientresultat för att få en bättre medicinsk kvalitet, lägre kostnader och mer likvärdig vård. Innan förbättringsarbetet startade gjordes det en mätning för att ha ett utgångsläge. Man valde att mäta det i Medicinska resultat, Omvårdnadsmässiga resultat, Ekonomiska resultat och hälsorelaterad livskvalitet, sk. MOEL-resultat. Vårdprofessionella patientprocessteam över huvudmannagränserna tillsattes inom stroke-, palliativ - och cancervård samt vård av äldre sjuka. En förutsättning för ett värdeskapande förhållningssätt är att beställarfunktionen förändras från den ”administrativa” beställaren till den ”värdeskapande” beställaren som är professionsstyrd. För att nå en värdeskapande patientprocess behöver esättningsmodellen ändras. En svårighet som Jan-Inge Lind lyfte fram är att tar reda på vad som upplevs som värdeskapande för patienterna.

Frågeställningar:

- Vad karaktäriseras av det ”sämsta” uppdraget/beställningen/avtalet? Vilka krav har ställts?
- Vad utmärker den ”bästa” uppdraget/beställningen/avtalet? Vilka krav har ställts? Hur skulle det se ut?

Gruppernas synpunkter:
Det är viktigt med samverkan med kommunerna!
Tankar kring ett samlat uppdrag om rehabilitering:

- Vad händer vid ett vårdval?
- Vilka möjligheter finns att precisera sig vid en upphandling?
- Om man går från att beställa styckevis till något annat – Hur följer vi upp och utvärderar?
- Är det OK att det handlar om lägsta nivå enligt avtal när det gäller samverkan.
- Hur gör man om avtal om samverkan inte följs?
- Vad vill kunderna ha?
- Måste känna tillit och förtroende som kund/patient.
- Nytt ersättningssystem med ersättning för kvalitet istället för kvantitet.
- Det är svårt att hitta rätt mål som är mätbara. Vi har ofta för många mål.